

Q. 屋根なしテーブルを4つ取りたいが、予約の仕方が分からない。

A. 人数を36名(4テーブル×9名)と選択していただき、ご希望するエリア(駐車場側、プラザ側、修景池側)の屋根【なし】テーブルを選択してください。自動的に4テーブル予約されます。ただし、テーブル番号はご指定できませんので、こちらで隣のテーブルになるよう調整いたします。

Q. 45名で予約したいが、予約の仕方が分からない。

A. 人数の上限が36名(4テーブル×9名)となっていますので、まずは36名でご予約していただいたのち、残りの9名分を同名義でご予約をお願いします。自動的に計5テーブル(4+1)が予約されます。ただし、テーブル番号はご指定できませんので、こちらで隣のテーブルになるよう調整いたします。

Q. 屋根付きテーブルと、その隣の屋根なしテーブルを同時に取りたいが、予約の仕方が分からない。

A. まず、ご希望するエリア(駐車場側、プラザ側、修景池側)の屋根【付き】テーブルを、9名でご予約ください。その後同じエリアの屋根【なし】テーブルを、全体の人数から9名を引いた人数分を同名義でご予約ください。ただし、テーブル番号はご指定できませんので、こちらで隣のテーブルになるよう調整いたします。

Q. 予約時間が9:00と13:00しか選べないが、10時から予約はできないのか?

A. 表示される時間は、テーブル利用開始の時間を表示しています。10時からのご利用の場合は、9:00を選択してください。

Q. 午前と午後通しでコンロを1個借りたい。予約数量は2個になるのか?

A. 1日でご利用される台数をご選択ください。1日通しで1個ご利用する場合は、数量「1」を選択してください。

Q. テーブルを予約すると、コンロも使えますか?

A. テーブル予約と同時にレンタル機材をご予約頂かないと、お席のみの予約となります。コンロやタープが必要な場合は、コースを選択後、必要なレンタル機器を選択してください。

但し、レンタル機材には貸出上限数があります。上限に達していますとメニューに表示されなくなります。

Q. 午前にBBQセット(又はコンロセット)利用から、午後はコンロ単品への変更はできますか?

A. セットから単品への切り替えはできません。

Q. 全て入力したのに、「確定画面へ」が押せない。

A. 「人数」、「予約日」、「時間」を選択した後に、【カテゴリー(駐車場側、プラザ側、修景池側)】を選択いただかないと、確定画面に進めません。画面スクロールで上部に戻っていただき、カテゴリーを選択してください。

Q. 予約したのにメールが届きません。

A. お客様の設定状況によって確認メールを受信できない場合がございます。

「tablecheck.com」ドメインからのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

Q. 1 カ月先の予約ができるとのことだが、月末最終日が異なる場合はどうなるのか？

A.

6 月 30 日 00:00 になると、

市内の場合、8 月 30 日の予約が可能になります。

市外の場合、7 月 30 日の予約が可能になります。

7 月 1 日 00:00 になると、

市内の場合、8 月 31 日、9 月 1 日の予約が可能になります。

市外の場合、7 月 31 日、8 月 1 日の予約が可能になります。

2 月は 28 日までしかないため、3 月 1 日 00:00 になると、

市内の場合、4 月 29 日、30 日、5 月 1 日の予約が可能になります。

市外の場合、3 月 29 日、30 日、31 日、4 月 1 日の予約が可能になります。

Q. 予約の内容を変更したい

A. 変更・追加は、前日 12:00 までに、ご予約時にご登録頂いたメールアドレスに届きました「予約確定メール」から手続きをお願いします。

Q. 予約をキャンセルしたい

A. 前日 12:00 までに、ご予約時にご登録頂いたメールアドレスに届きました「予約確定メール」から、キャンセル手続きをお願いします。

メールが届いていない場合は、管理事務所電話(046-267-6800)までご連絡をお願いします。

※無断でのキャンセル等を繰り返された場合、次回以降バーベキュー広場のご利用をお断りする場合があります。

Q. 予約内容の変更、キャンセルをしようとしたら、「アクセスが拒否されました」と表示されてしまいます。

A. 現在システム不具合により、そのようなメッセージが表示されてしまいますが、そのまま下にスクロールすると、電話番号もしくはメールアドレスを入力する欄が表示されますので、どちらかを入力していただければ、お手続きが可能です。

Q. キャンセル待ちや、屋根付きテーブルが空いたときに連絡してもらえますか？

A. キャンセル待ちや空き状況のご案内はしておりません。

お手数ですが、バーベキュー予約サイトから随時ご確認ください。

Q. スイカ割りはできますか？

A. バーベキュー広場は、お食事を楽しんでいただく場所なので、スイカ割りや水鉄砲、ボール遊びなどは禁止となっております。詳細につきましては、F・マリノス 成城石井パーク(大和ゆとりの森)の HP をご確認ください。

Q. 場所(サイト)は先着順で自由に使ってよいのですか？

A. ご利用日当日の受付時に、ご利用いただくテーブル番号をご案内いたします。

Q. ゴミは捨てられますか？

A. 受付時にご案内するごみ袋に分別していただけたら、こちらで処分いたします。

Q. 食材を入れてきた発泡スチロールの箱は捨ててもいいですか？

A. 発泡スチロールは産業廃棄物の扱いになるため、引き取りはできません。お持ち帰りください。

Q. ペット連れでの利用はできますか？

A. バーベキュー広場へのペットの入場は禁止です。(介助犬は同伴いただけます)

Q. 駐車場はありますか？

A. 公園の駐車場(有料)をご利用ください。一番近い駐車場は南側駐車場となります。

Q. 駐車場や公園の入り口から荷物を運びたいのですが、台車の貸し出しはありますか？

A. ございません。

Q. ケータリング業者を手配してもいいですか？

A. 当公園内では、無許可での販売行為は禁止となっておりますので、ご利用できません。食材はお客様自身でお持ち込みください。バーベキュー機材に関しても、お客様自身でお持ち込みいただくか、当施設のレンタル品をご利用ください。

Q. 七輪を使ってもいいですか？

A. 所定の位置(コンロ設置場所)で、高さのあるテーブルの上でご使用ください。

Q. 薪を使ってもいいですか？

A. レンタルコンロでは使用できません。持ち込みのコンロであれば使用できます。なお、暖を取るためではなくバーベキューとしてのご利用に限ります。

Q. プロパンガスを使ってもいいですか？

A. 所定の位置(コンロ設置場所)で使用できます。但し、炭との併用はできません。

Q. タープ、テントの持ち込み、設置はできますか？

A. 4本足で自立するタイプであれば、持ち込んで設置可能です。但し、ロープを幅広く張ると足を引っかける恐れがありますので、なるべくポールの近くにペグで打ち込んで固定してください。

Q. コンロは何台設置できますか？

A. 所定の位置(コンロ設置場所)に2台まで設置できます(レンタルコンロサイズ 45×42cm)。



【屋根付きテーブルコンロ設置場所】



【屋根なしテーブルコンロ設置場所】