

Q. 屋根付きテーブルと、その隣の屋根なしテーブルを同時に取りたいが、予約の仕方が分からず。

A. まず、ご希望するエリア(駐車場側、プラザ側、修景池側)の屋根【付き】テーブルを、9名でご予約ください。その後同じエリアの屋根【なし】テーブルを、全体の人数から9名を引いた人数でご予約ください。テーブル番号はご指定できませんが、こちら側で隣のテーブルになるよう調整いたします。

Q. 予約の内容を変更したい

A. 変更・追加は、前日12:00までに、ご予約時にご登録頂いたメールアドレスに届きました「予約確定メール」から手続きをお願いします。

Q. 予約をキャンセルしたい

A. 前日12:00までに、ご予約時にご登録頂いたメールアドレスに届きました「予約確定メール」から、キャンセル手続きをお願いします。

メールが届いていない場合は、管理事務所電話(046-267-6800)までご連絡をお願いします。

※無断でのキャンセル等を繰り返された場合、次回以降バーベキュー広場のご利用をお断りする場合があります。

Q. 予約したのにメールが届きません。

A. お客様の設定状況によって確認メールを受信できない場合がございます。

「tablecheck.com」ドメインからのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

Q. 予約内容の変更、キャンセルをしようとしたら、「アクセスが拒否されました」と表示されてしまいます。

A. 現在システム不具合により、そのようなメッセージが表示されてしまいますが、そのまま下にスクロールすると、電話番号もしくはメールアドレスを入力する欄が表示されますので、どちらかを入力していただければ、お手続きが可能です。

Q. 予約したのにメールが届きません。

A. お客様の設定状況によって確認メールを受信できない場合がございます。

「tablecheck.com」ドメインからのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

Q. キャンセル待ちや、屋根付きテーブルが空いたときに連絡してもらえますか？

A. キャンセル待ちや空き状況のご案内はしておりません。

お手数ですが、バーベキュー予約サイトから隨時ご確認ください。

Q. 午前にBBQセット（又はコンロセット）利用から、午後はコンロ単品への変更はできますか？

A. セットから単品への切り替えはできません。

Q. テーブルを予約すると、コンロも使えますか？

A. テーブル予約と同時にレンタル機材をご予約頂かないと、お席のみの予約となります。コンロやタープが必要な場合は、コースを選択後、必要なレンタル機器を選択してください。

但し、レンタル機材には貸出上限数があります。上限に達しているとメニューに表示されなくなります。

Q. 予約時間が9：00と13：00しか選べないが、10時から予約はできないのか？

A. 表示される時間は、テーブル利用開始の時間を表示しています。10時からのご利用の場合は、9:00を選択してください。

Q. スイカ割りはできますか？

A. バーベキュー広場は、お食事を楽しんでいただく場所なので、スイカ割りや水鉄砲、ボール遊びなどは禁止となっております。詳細につきましては、F・マリノス 成城石井パーク(大和ゆとりの森)のHPをご確認ください。

Q. 場所(サイト)は先着順で自由に使ってよいのですか？

A. ご利用日当日の受付時に、ご利用いただくテーブル番号をご案内いたします。

Q. ゴミは捨てられますか？

A. 受付時にご案内するごみ袋に分別していただけましたら、こちらで処分いたします。

Q. 食材を入れてきた発泡スチロールの箱は捨ててもいいですか？

A. 発泡スチロールは産業廃棄物の扱いになるため、引き取りはできません。お持ち帰りください。

Q. ペット連での利用はできますか？

A. バーベキュー広場へのペットの入場は禁止です。(介助犬は同伴いただけます)

Q. 駐車場はありますか？

A. 公園の駐車場(有料)をご利用ください。一番近い駐車場は南側駐車場となります。

Q. 駐車場や公園の入り口から荷物を運びたいのですが、台車の貸し出しはありますか？

A. ございません。

Q. ケータリング業者を手配してもいいですか？

A. 当公園内では、無許可での販売行為は禁止となっておりますので、ご利用できません。食材はお客様自身でお持ち込みください。バーベキュー機材に関しても、お客様自身でお持ち込みいただくか、当施設のレンタル品をご利用ください。

Q. 七輪を使ってもいいですか？

A. 所定の位置(コンロ設置場所)で、高さのあるテーブルの上でご使用ください。

Q. 薪を使ってもいいですか？

A. レンタルコンロでは使用できません。持ち込みのコンロであれば使用できます。なお、暖を取るためではなくバーベキューとしてのご利用に限ります。

Q. プロパンガスを使ってもいいですか？

A. 所定の位置（コンロ設置場所）で使用できます。但し、炭との併用はできません。

Q. タープ、テントの持ち込み、設置はできますか？

A. 4本足で自立するタイプであれば、持ち込んで設置可能です。但し、ロープを幅広く張ると足を引っかける恐れがありますので、なるべくポールの近くにペグで打ち込んで固定してください。