

# ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

## 主なご意見およびご返答（令和4年7月～令和4年9月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	仲良しプラザ内の弁当などの食べ物を充実してほしいです。	2	ご意見ありがとうございます。お客様のニーズに合わせて出来る限り対応して参ります。
	療育手帳で駐車料金無料になり助かります。これからも遊びに来させてもらいます。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	駐車料金を安くしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。駐車場料金は、受益者負担の観点から適正な料金を頂戴しております。
園地全体	管理が行き届いた素晴らしい公園で、また利用させていただきます。	10	お褒めの言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	遊具が年齢別になっているので小さい子供は安心。小さい子供の遊具が選べて遊べる。	7	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	日影がほしい	6	ご意見ありがとうございます。仲良しプラザやスポーツハウスがご利用いただけます。日よけはポップアップテント(ロープ・ペグの利用は禁止)をお持ち頂く事は可能ですので、ご活用ください。
	ふわふわドームの監視員の人がかかり注意してくれて安心して遊ばせられました。	4	お褒めの言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	季節によると思うが芝生が伸びている所が多いと思った。	1	ご意見ありがとうございます。除草は日々取り組んでおりますが、作業が追い付かない場合がございます。今後も定期的に除草するよう努めていきます。
	以前より人が増えたので子供の遊具を増やしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えいたします。
BBQ	テーブルや流し等キレイに清掃されていて、また利用したいと思いました。スタッフの方々が、とても丁寧に対応して下さいました。	12	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足するよう努めます。
	ペットが入れる区画を増やしてほしいです。一緒にBBQできるといいです。	1	ご意見ありがとうございます。当公園では、芝生エリア、バーベキュー広場、わんぱく広場内へのペットの立入りは、補助犬以外は禁止となっております。ご理解頂きますようお願い致します。
	バーベキュー広場の屋根付きをもっと増やしてほしいです。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
スポーツ施設	大規模スポーツ広場の人工芝がボコボコしているの、キレイにしてほしいです。	2	ご意見ありがとうございます。適宜補修作業を行っておりますが、作業が追い付かない場合がございます。ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。
	ひよけや雨がしのげるようなスペースがほしいです。	2	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えいたします。