

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答 (令和5年4月～令和5年6月)

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	いつもキレイな園内で遊んでいて気持ちが良い。	3	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	緑が豊かでキレイ。子供達が賑やかな感じが、とてもいい。広い、駐車しやすい、キレイ、アスレチックが豊富。	2	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	飛行機を見る為に来園しましたが、公園が、とても広くて充実していて楽しかったです。また来園したいです。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	ベンチがたくさんある。アイスやジュースが、すぐ買える。涼しい霧が出てく等、遊んでいても良いシステムが沢山あり、とても過ごしやすかった。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	駐車場が無料だと良いなあ・・・と思います。(平日は無料とかだといいと思います。)土・日が混んでいるので利用しにくいです。	1	ご意見ありがとうございます。駐車場料金は、受益者負担の観点から適正な料金を頂戴しておりますので、ご理解くださいますと幸いです。また、土・日・祝日等、休日は確かに混雑しておりますが、朝の8時～9時頃や夕方16時頃は比較的空いていますので、お時間をずらしてご利用頂く事もお勧めいたします。
	売店の品揃えをもっと充実してほしい。公園内に食事できるレストランがほしい。	1	ご意見ありがとうございます。お客様のニーズに合わせて出来る限り対応して参ります。
園地全体	広くて整備されていて子供連れで楽しめました。以前来た週末は、とても混んでいたけど、平日の今日は、とてもゆっくり過ごせました。広くて最高です。大変キレイで素晴らしい。	6	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	遊具の種類が多く幼児から小学生まで楽しめる所は良い点だと感じます。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	スタッフが、いてくれると気にかけてくれる。ミストシャワーが、すごくいい。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	いつも楽しく遊んでいます。(土)(日)は混雑しているので、平日来るようにしています。遊具の点検も、よくされていて、安心して遊んでいます。子供達の安全の為にこれからもよろしく願います。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	初めて平日に来て子供も、とても自由に遊べて、ゆったり過ごせ良かったです。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	良)遊具が管理、保全されていて安心して使える点。悪)特になし。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	ゴミを回収して頂けるのが助かりました。	2	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	遊具の年齢の幅を引き上げてほしいです。	1	ご意見ありがとうございます。 安全を考慮した年齢としております。安全にご利用頂く為、ご理解の程宜しくお願い致します。
	全体的にキレイで良いです。芝でテントを広げてもデコボコしてなくて過ごしやすい。遊具の対象年齢が高いので2歳～3歳向けがあるととても良いです。	1	ご意見ありがとうございます。 一緒に遊べる年齢・体格差を考慮し3歳～9歳までとしております。安全にご利用頂く為、ご理解の程宜しくお願い致します。
	売店が少ない為、食事できる場所(食堂)と同様、増えたら良いと思いました。	1	ご意見ありがとうございます。売店の店舗数を増やすのは出来かねますが、GWなどの気候が良い日にはわんぱく広場に移動売店を設置しております。品数に関しましては、お客様のニーズに合わせて出来る限り対応して参ります。
	夏の日陰が増えるといいと思います。	1	ご意見ありがとうございます。仲良しプラザやスポーツハウスがご利用いただけます。日よけはポップアップテント(ロープ・ベグの利用は禁止)をお持ち頂く事は可能ですので、ご利用ください。
駐車場の台数と価格を見直してほしいです。	1	ご意見ありがとうございます。台数に関しましては、常設の駐車場が満車になる前に、臨時駐車場を開場することにより、十分な台数を確保するようにしております。駐車場料金は、受益者負担の観点から適正な料金を頂戴しております。	
女性トイレの清掃に男性スタッフが、いらしたので個室から出た際、驚いてしまった。出来たら女性スタッフが、良いですが入口に注意書き等があるとビックリしなかったかもしないです。	1	トイレに男性スタッフが清掃作業する内容の掲示をしておりましたが、小さくて見づらかったかと思えます。改めて見やすいように貼り直します。貴重なご意見ありがとうございます。	
BBQ	友達とすぐ遊んだのが楽しかった。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	使いやすいキレイでとても良いです。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	BBQ場、良かったです。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	スペースが広く子供達が動きやすかった。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	子供がいるので公園で遊びが出来るBBQ場は大変使いやすくて良いです。また利用したい。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	全体的にとっても満足です。クーラーBOX借りることが出来て助かりました。	2	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	交通誘導員の態度が悪い。	1	ご意見ありがとうございます。 交通誘導員の態度が悪く、お客様に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後、接客態度を改める様、気を付けさせます。
	・大規模・中規模多目的スポーツ広場の芝が悪く怪我をしそうになった。もっと良くなると快適に使用できると思った。 ・人工芝を貼りかえてほしい。	11	ご意見ありがとうございます。適宜補修作業を行っておりますが、作業が追い付かない場合がございます。ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。
	スタンドに屋根があると日差しと雨がしのげるので、屋根がほしい。	4	ご意見ありがとうございます。 新たな要望があることを行政にお伝えします。
	グラウンドが整備されていて良かった。	2	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足するスポーツ施設づくりに努めます。

スポーツ施設	中規模コートの丘に階段を作ってほしい。綾瀬側のコートに行き来しやすいようにしてほしい。	2	ご意見ありがとうございます。中規模多目的スポーツ広場Dコート脇に階段が設置しており、CコートとDコートの間にもスロープを設置しておりますので、そちらをご利用ください。綾瀬市との間に設置してあるフェンスは、綾瀬市と大和市の施設が分かりやすいように設置しております。
	椅子を増やしてほしい。	2	ご意見ありがとうございます。 新たな要望があることを行政にお伝えします。
	シャワーがあるのが素晴らしい。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足するスポーツ施設づくりに努めます。
	トイレ等の清掃がキレイでありがたいです。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足するスポーツ施設づくりに努めます。