

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和3年7月～令和3年9月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
園地全体	手入れが行き届いていて安全な公園であると思う。	9	お褒めの言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	広くて遊具もたくさんあり長く楽しめた。	3	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	雰囲気良く、とてもキレイな公園であると思う。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もキレイな公園づくりに努めます。
	ペットを歩かせて良い場所が分からない。	1	ご意見ありがとうございます。ペットの散歩可能な場所は舗装された園路となります。芝生エリア、バーベキュー広場、わんぱく広場のペットの立入は禁止となっております。
	公園外周部、道路沿い、臨時P周辺の草刈りをもう少しこまめにやってほしい。	1	ご意見ありがとうございます。除草は日々取り組んでおりますが、作業が追い付かない場合がございます。今後も定期的に除草するよう努めていきます。
	駐車場を無料にしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。駐車料金は駐車場を含む公園全体を安全で快適にご利用いただけるよう維持・管理運営を行う上で、必要な料金を頂戴しておりますので、ご了承ください。
	日よけ雨よけがほしい。	1	ご意見ありがとうございます。仲良しプラザやスポーツハウスがご利用いただけます。日よけはポップアップテント(ロープ・ペグの利用は禁止)をお持ち頂く事は可能ですので、ご活用ください。
	虫を駆除してほしい。	1	ご意見ありがとうございます。園内は自然な環境を大切にしております。そのため虫が発生する場合がございますのでご了承ください。
	園内に花がほしい。	1	ご意見ありがとうございます。園内各所の花壇に花を植えております。今後も継続的に花ある公園作りに努めます。
利用バスを増やしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えいたします。	
スポーツ施設	人工芝を張り替えてほしい。	2	ご意見ありがとうございます。人工芝の張り替えにつきましては、現在修繕に向けて調整を行っております。ご迷惑をお掛けしますがご了承ください。
	スポーツハウス内のロッカーや更衣室を増やしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。現在は三密を避ける為、更衣室の人数制限やロッカーの利用数を制限しております。スポーツハウス以外に仲良しプラザにも更衣室とロッカーがございますので、ご利用ください。
	天然芝の痛みを改善してほしい。	1	ご意見ありがとうございます。芝生の管理におきましては、日々取り組んでおります。今後も継続して維持管理に努めます。
	ゴールネットを直してほしい。	1	ご意見ありがとうございます。破損している箇所はその都度、修繕しております。今後も点検を行い、修復作業に取り組んで参ります。

更衣室の廊下がトイレの臭いがする。

1

ご意見ありがとうございます。トイレは随時、清掃しております。今後もお客様が気持ち良く利用できる施設に努めます。