

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和5年10月～令和5年12月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	事務所に料金を払うだけの時は駐車場を無料にしてほしい。	2	ご意見ありがとうございます。駐車場料金は、受益者負担の観点から適正な料金を頂戴しておりますので、ご理解くださいますと幸いです。また、各駐車場は入庫してから30分は無料となっておりますので、ご承知おきください。
	売店の飲み物が横の自販機の方が安かったのもう少しお茶だけでも安くしてもらえると嬉しい。	1	ご意見ありがとうございます。商品の仕入価格上昇に伴い、販売価格を下げるのが難しい状況となっております。ご了承ください。
	12時なのに売店におにぎりがなかったのが残念でした。	1	ご意見ありがとうございます。せっかくご来店頂いたにも関わらず、商品が品切れとなってしまう、申し訳ございませんでした。品数に関しましては、お客様のニーズに合わせて出来る限り対応して参ります。貴重なご意見ありがとうございました。
園地全体	遊具等が充実している。いつも子供が楽しく遊んでいます。ありがとうございます。	7	お褒めの言葉ありがとうございます。引き続きお客様が安心、安全にご利用できる公園づくりに努めます。
	いつもキレイに清掃されていて気持ち良いです。ふわふわドームも安全に楽しむ事が出来て感謝です。このままの状態を維持してほしい。	7	お褒めの言葉ありがとうございます。引き続きお客様にご満足して頂ける公園づくりに努めます。
	広くて遊具がたくさんあって子供は、とても楽しく遊んでいました。広いので小さい子も安全に歩かせる事が出来るので良かったです。	4	お褒めの言葉ありがとうございます。引き続きお客様が安心、安全にご利用できる公園づくりに努めます。
	日陰になる様な所が少ない様に感じる。もう少し木が多い方が日陰があつてよい。	4	ご意見ありがとうございます。仲良しプラザやスポーツハウスがご利用いただけます。日よけはポップアップテント(ロープ・ペグの利用は禁止)をお持ち頂く事は可能ですので、ご活用ください。
	女子トイレの数を増やしてほしいです。(和式を洋式など..)	2	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	わんぱく広場の多目的トイレのベビーベット使用できないのでお願いします。	1	ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をおかけして、大変申し訳ございません。順次修繕を行っていく予定となっております。修繕が完了するまでの間、仲良しプラザ内にあるトイレ及び授乳室、外のトイレにベビーベッドがございますので、そちらの施設をご利用くださいます様お願い致します。
BBQ	広々とした環境でBBQも出来てのびのび過ごせました。広くて良かった。おじいさん達優しい。ありがとう。	4	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様に満足して頂ける公園づくりに努めます。
	子供達は楽しかったと満足していた。BBQ会場も使いやすく満足。火が付かなかった時、スタッフ数人が手伝ってくれました。とても親切でした。	3	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様に満足して頂ける公園づくりに努めます。
	トイレをもうちょっとだけキレイにしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後もお客様が気持ち良く利用できる施設にするよう努めます。
スポーツ施設	Tバッティングのネット修理してほしい。ネットを修理して下さい。	4	ご意見ありがとうございます。修繕が間に合わず、お客様に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。破損している箇所はその都度、修繕しております。今後も点検を行い、必要に応じて修繕を行って参ります。
	トイレがキレイで素晴らしい。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	すごく良い公園です。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	大和と綾瀬の境界をスムーズに移動したい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	照明を明るくしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。