

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和4年1月～令和4年3月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
園地全体	園内が広く清潔で手入れも行き届いているため、気持ちよく過ごせ、安全な公園であると思う。	12	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もキレイな公園づくりに努めます。
	遊具がとても多く充実していて素晴らしい公園である。	4	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	いつも施設の方が丁寧に対応してくれて気持ちよく感じています。	2	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足するような対応をして参ります。
	駐車場の案内表示が分かりやすく、駐車場も多くて助かる。	2	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	砂場に砂場セットが沢山あると良いと思う。	1	ご意見ありがとうございます。以前、砂場に砂場セットを設置しておりましたが、いたずらにより砂場セットを壊された事がありました。そのため、砂場セットの設置をやめております。個人で砂場セットをご用意して頂きますようお願い致します。
	自動販売機をスマートフォンで支払い出来るようにしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えいたします。
	トイレにアルコールを置いてくれるとありがたいです。	1	ご意見ありがとうございます。現在、全てのトイレに消毒用アルコールの設置はしていません。園内各所（ふわふわドーム、仲良しプラザ、スポーツハウス等）にアルコールを設置しておりますので、そちらをご利用ください。今後の設置に関しては検討致します。
	遊具で順番待ちしないで、横入りする子供達がいる。	1	ご意見ありがとうございます。お困りの時はお近くのスタッフ又は管理事務所までご連絡ください。引き続き園内の安全に努めます。