

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和5年7月～令和5年9月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	とにかくきれいです。駐車場があり、キレイで遊びやすい。清掃が、しっかりなされていて、とても助かります。	4	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	遊具もたくさんあり広くて夏にはBBQも出来るのでいつも使わせて頂いています。子供も満足です。	4	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	トイレが広くて使用しやすかったです。	2	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	遊具が充実していていつ来ても、とてもキレイに整備、管理されている為、安心して利用させて頂けています。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	とても素敵な公園でした。また遊びに来たいと思います。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	連休ではアイス等が売り切れが多数あり。自販機の台数を増やしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	売店でお弁当を購入しましたが販売物のお箸しか無いと言われ困ったので有料でも良いのでお箸1本～用意して頂きたい。と思いました。	1	ご意見ありがとうございます。申し訳ございません。お弁当を購入された方のみお箸をお渡ししておりますが、徹底されておりませんでした。再度徹底致します。尚、売店で20膳が入っているお箸は売っていますので、ご購入できます。
コンビニ欲しい。	1	ご意見ありがとうございます。園内に売店がございますので、ご利用ください。	
園地全体	キレイで広くてすごく素敵な公園で大好きです。自由に野球やサッカーを芝生でのびのび出来る公園は本当に貴重です。これからもお世話になります。いつもありがとうございます。	4	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	日陰がもう少しあるとより良いと思います。ふわふわドームとその周りに日影がないので暑かったです。	3	ご意見ありがとうございます。仲良しプラザやスポーツハウスがご利用いただけます。日よけはポップアップテント(ロープ・ペグの利用は禁止)をお持ち頂く事は可能ですので、ご活用ください。
	ミストが設置されており気持ち良かったです。	2	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	草が生い茂っているので草むしりを月1ぐらいでお願いします。	2	ご意見ありがとうございます。計画的に除草を行っておりますが、間に合わない場所がありました。今後も継続した除草を行っていきます。
	いつもおじさん達の笑顔が、まぶしいです！	1	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	自販機エリアが少しゴミがあった。	1	ご意見ありがとうございます。自販機会社の方が定期的にペットボトルなどを回収しております。改めて自販機会社へ連絡致します。
	洋式のトイレを増やしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	売店を作って欲しいです。	1	ご意見ありがとうございます。仲良しプラザ内に売店がありますので、ご利用ください。
	犬も一緒に休憩できる場所が欲しい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	犬が遊ぶ場所が欲しい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	ミストが常時出ると助かります。(夏の暑い日)	1	ご意見ありがとうございます。ミストは園内2か所に設置されており、暑い時期に8分おきでミストが稼働しております。申し訳ございませんが、常時出すことは出来かねます。

	水で遊ぶ所がもう少しキレイだと良いと思う。	1	ご意見ありがとうございます。修景池のことかと察します。繁忙期には、毎週定期的に清掃を行っており、閑散期でも隔週で定期的に清掃を行っております。今後も定期的に清掃に努めていきます。
	トランポリンのおじ様方の言葉遣いが少しこわいなあ。と思う時があったようです。	1	ご意見ありがとうございます。子供たちが安全に遊べる様、スタッフが真剣に対応しております。危ないと感じる行為があった場合に、注意を行いますが、その際に怖いと感じてしまうのかもしれませんが、安全重視しながら子供たちが怖いと感じるような対応にならない様、心掛けます。
	ベンチの数が増えるとありがたいです。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	水遊び出来る場所があるとありがたいです。	1	ご意見ありがとうございます。園内で水遊び出来る場所は、修景池内の小川がございます。ご利用ください。
BBQ	とても清潔で過ごしやすかった。施設が使い易かった。楽しく利用させてもらっています。	4	お褒めの言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	いつもキレイにしてくれてありがとうございます。	2	お褒めの言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	BBQ場の下の草が伸びすぎ。	2	ご意見ありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。お客様が快適に過ごせるよう、定期的に芝の整備を行ってまいります。
	スタッフの皆さんがとても愛想が良くて良いと思いました。また来ます。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
スポーツ施設	大規模グラウンドの人工芝を少しキレイにしてほしいです。	7	ご意見ありがとうございます。12月から人工芝の全面張替工事を行う予定です。
	サッカーやバスケットボールを楽しめる施設があり、いつも楽しく利用させて頂いています。どこもキレイなので気持ちよく利用させて頂いています。	2	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足するスポーツ施設づくりに努めます。
	スポーツ広場の観客席に日影があると助かります。	2	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	ベンチを増やしてほしい。	2	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	シャワーがあるのが素晴らしい。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足するスポーツ施設づくりに努めます。
	夏場の日陰スペースが、ほしい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	9時前から更衣室を使えると嬉しい。	1	ご意見ありがとうございます。施設のご利用時間が9時からとなっておりますので、更衣室も9時からのご利用となっております。
	自販機を増やしてもらいたいです。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	仲良しプラザのトイレにゴキブリがいたので、駆除して頂けるとありがたいです。	1	ご意見ありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。害虫駆除剤にて駆除いたしました。今後も定期的に駆除を行ってまいります。
	コートに屋根が欲しい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
予約を取りやすくしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。	