

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和7年10月～令和7年12月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	窓口の対応が良かった	2	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	施設利用料の支払いをキャッシュレスにしてほしい。	3	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	売店の品揃えを豊富にしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。お客様のニーズに合わせてできる限り対応して参ります。
	駐車場を無料にしてほしい。	5	ご意見ありがとうございます。駐車場料金は、受益者負担の観点から適正な料金を頂戴しておりますので、ご理解ください。また、各駐車場は入庫してから30分は無料となっておりますので、ご承知おきください。
園地全体	遊具が沢山あって、広くて子供たちが楽しそうに遊んでいるので、また来たいです。	10	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	安全面が考慮されて施設も整備されていて、とても綺麗だった。	3	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	大きい公園で、芝生が広くて子供を遊ばせやすい。	4	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	3歳が使える遊具が少ない。	1	ご意見ありがとうございます。遊具は、子供の成長に合わせた運動能力(筋力、バランス感覚、空間認知能力など)を前提に設計されており、事故の未然防止と安全確保のために、子供の身体能力や発達段階に合わせた対象年齢を掲示させていただいております。 従いまして、対象年齢未満のお子様を利用禁止ということではありませんが、ご利用する際には必ずお子様から目を離さず、そばで見守りをお願いいたします。
	遊具が年齢別になっていて、小さい子と大きい子が一緒に遊べない。	1	ご意見ありがとうございます。体格差等を考慮し、遊具ごとに対象年齢を設定させていただいております。安全にご利用いただくため、ご理解の程、宜しくお願い致します。
	日除けを増やしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。屋内施設として仲良しプラザやスポーツハウス、屋外施設には四阿が日よけや雨よけとしてご利用いただけます。その他に、日よけとしてポップアップテント(ロープ・ペグの利用は禁止)をご持参頂く事は可能です。
BBQ	BBQの管理の方が親切でした。	2	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	ゴミの片付けをしてもらえるとところが良かったです。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
スポーツ施設	中規模多目的スポーツ広場に、椅子、ベンチを設置してほしい。	5	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	屋根が欲しい。雨をしのげる場所が欲しい。	3	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。