

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和7年1月～令和7年3月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	駐車場が混んでいる。	1	ご意見ありがとうございます。土・日・祝日等、休日は確かに混雑しておりますが、朝の8時～9時頃や夕方16時頃は比較的空いていますので、お時間をずらしてご利用頂く事をお勧めいたします。
	駐車料金を無料にしてほしい	1	ご意見ありがとうございます。駐車場料金は、受益者負担の観点から適正な料金を頂戴しておりますので、ご理解ください。また、各駐車場は入庫してから30分は無料となっておりますので、ご承知おきください。
	卓球が出来るのが良い。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	プラザ内が暗い。もっと電気をつかるか、LEDにしてほしい。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。節電の観点から必要最小限の照明とさせていただいております。外の天候に応じて点灯箇所を調整しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
	売店の品ぞろえを充実してほしい。	1	ご意見ありがとうございます。お客様のニーズに合わせてできる限り対応して参ります。
	高座渋谷から矢印のかんばんがあつてよかったです。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
園地全体	自転車進入禁止の所も補助輪付きなら可として欲しい。	1	ご意見ありがとうございます。公園内では、自転車・ストライダー・キックボード・スケートボード・ブレイブボードなどは、車両事故防止の為、乗り入れは禁止となっております。補助輪が付いていても、他のお客様との接触事故等の危険性があるため、乗り入れすることが出来ません。ご理解とご協力をお願いいたします。
	いつもきれいでゆっくりできて楽しませて頂いています。広くてきれいで安全、すばらしいと思っています。	11	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もキレイな公園づくりに努めて参ります。
	遊具が管理・保全されていて安心して遊べる/遊具が充実している	2	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用いただける公園づくりに努めて参ります。
	自販機の場所をもう少し分けて設置してほしい。	1	ご意見ありがとうございます。お客様から要望があることを行政にお伝えします。
	カフェなどゆっくり座ってコーヒーを飲める場所が欲しい。	3	ご意見ありがとうございます。 新たな要望があることを行政にお伝えします。
	日陰や椅子を増やしてほしい	2	ご意見ありがとうございます。 公園全体的に日よけの場所が少なく、ご不便をお掛けしております。お客様から要望があることを行政にお伝えします。
	注意喚起の掲示物が多すぎる。	1	ご意見ありがとうございます。お客様が安全、安心して遊んでいただけるよう、各種注意事項を分かるように掲示しております。ご理解とご協力をよろしくお願ひいたします。
	ふわふわドームが早く開くとうれしいです。	1	お客様が安全、安心して遊んでいただけるよう、ふわふわドーム利用開始前に、必ず清掃、点検を行う必要があります。そのため開始時間を10時とさせていただいております。ご理解とご協力をお願ひいたします。

BBQ	アルコール類の販売をしてほしい(BBQ広場利用者向け)	1	公共施設内でのアルコール販売は禁止となっております。BBQ広場への持ち込みは可能となっておりますので、食材と合わせてご用意くださいます様、お願ひいたします。
	日陰がほしいです。	1	屋根付きテーブルが6テーブルしかないため、ご不便をおかけして申し訳ございません。日除け用としてタープをご用意しておりますので、テーブル予約と合わせてタープのレンタルをご検討いただけます様、お願ひいたします。
	BBQ広場がとてもきれいで過ごしやすかったです	4	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めて参ります。
	BBQのスタッフが親切でとても良かつた。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
スポーツ施設	中規模多目的スポーツ広場に日除けとベンチが欲しい	9	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	中規模多目的広場の人工芝の張り替えをしてほしい。	7	ご意見ありがとうございます。7月から人工芝の張替え工事を行う予定です。
	サッカーグラウンド(大規模多目的スポーツ広場)がきれいでとてもいいと思います。	6	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様に満足していただけるスポーツ施設の維持管理に努めて参ります。