

# ご意見ありがとうございました

## (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和6年7月～令和6年9月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	子供が楽しめるイベントをこれからもお願いします。	1	ご意見ありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	駐車場を無料にしてほしい	1	ご意見ありがとうございます。駐車場料金は、受益者負担の観点から適正な料金を頂戴しておりますので、ご理解ください。
	土日の駐車場が混んでいる	1	ご意見ありがとうございます。土・日・祝日等、休日は確かに混雑しておりますが、朝の8時～9時頃や夕方16時頃は比較的空いていますので、お時間をずらしてご利用頂く事をお勧めいたします。
	売店を増やしてほしいです。	1	ご意見ありがとうございます。お客様から要望があることを行政にお伝えします。
	自動販売機の飲み物の種類を増やしてほしい。	3	ご意見ありがとうございます。お客様から要望があることを行政にお伝えします。
	公共交通機関のアクセスを良くしてほしい	1	ご意見ありがとうございます。お客様から要望があることを行政にお伝えします。
園地全体	緑が多くてゆっくり出来ます。遊具も沢山あり良いです。また遊びに来たいと思います。	7	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	とても広くキレイです。また遊びに来たいと思います。	3	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もキレイな公園づくりに努めて参ります。
	スタッフの方が、とても良かったです。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	ふわふわドームが3歳～の為、兄弟で遊べない。	1	ご意見ありがとうございます。一緒に遊べる年齢・体格差を考慮し3歳～9歳までとしています。安全にご利用いただくため、ご理解の程、宜しくお願い致します。
	日除けを増やしてほしい	7	ご意見ありがとうございます。公園全体的に日よけの場所が少なく、ご不便をお掛けしております。お客様から要望があることを行政にお伝えします。
	ベンチの数を増やしてほしい	1	ご意見ありがとうございます。お客様から要望があることを行政にお伝えします。
	暑すぎるので、じゃぶじゃぶ池や噴水がほしい。	1	ご意見ありがとうございます。お客様から要望があることを行政にお伝えします。また、遊具があるわんぱく広場には、夏季の期間のみ、10時～16時まで定期的にミストがでる設備がございますので、そちらをご利用ください。
	駐輪場前(大規模グラウンド側)に横断歩道と街灯がほしい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
BBQ	BBQ広場に壁などの風よけ対策があるとよい。	2	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	とてもキレイなBBQ広場で値段も安いので良い。	2	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	クモの巣などを無くした方が良い。	1	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。今後もお客様が気持ちよくご利用できる施設となるよう努めて参ります。

スポーツ施設	芝生グラウンドの芝が長いので、芝刈りをお願いします。	1	ご意見ありがとうございます。芝生の管理につきましては、適宜草刈りを行っておりますが、作業が追いつかない場合がございます。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今後も継続して維持管理に努めます。
	中規模フットサルコートの人芝の傷みがひどい。	1	ご意見ありがとうございます。サッカー場の管理におきましては、コート清掃、人工芝の補修等、日々取り組んでおりますが、作業が追いつかない場合がございます。ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。今後も継続して維持管理に努めます。
	スタンドに屋根を設置してほしい。	1	ご意見ありがとうございます。 新たな要望があることを行政にお伝えします。