

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和6年4月～令和6年6月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	広く子供が楽しめる遊具が多く休憩所、売店もあり、とても過ごしやすい。とてもキレイでまた来たい公園です。	5	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	暑さ対策のミストがあつて涼めたので子供達も長い時間楽しく遊べて良かったです。子供の危険にも配慮がある公園だと思いました。	2	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	父の日イベントがあることを知り、子供達と参加しに来ました。以前にもイベントに参加して子供達が楽しかったので、また来たいと思います。	2	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	できれば駐車場の方にもトイレがあれば助かる。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	カフェがほしい。	2	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	売店のおにぎりが昼すぎると、いつもない。	1	ご意見ありがとうございます。お客様のご希望に沿えるようできる限り対応して参ります。
園地全体	駐車場を無料にしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。駐車場料金は、受益者負担の観点から適正な料金を頂戴しておりますので、ご理解くださいますと幸甚です。また、各駐車場は入庫してから30分は無料となっておりますので、ご承知おきください。
	遊具が多くて充実している。いつもキレイで利用しやすい。子供のとても楽しい姿が見れて親も笑顔になりました。	12	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もキレイな公園づくりに努めて参ります。
	ふわふわドームを人数・時間管理されている点が非常に良い。安全に遊べて良いと思います。	2	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用いただける公園づくりに努めて参ります。
	日陰がもう少しほしい。	3	ご意見ありがとうございます。屋内施設として仲良しプラザやスポーツハウス、屋外施設には四阿が日よけや雨よけとしてご利用いただけます。その他に、日よけとしてポップアップテント(ロープ・ペグの利用は禁止)をご持参頂く事は可能です。
	ふわふわドームにも日陰コーナーがほしい…。	1	ご意見ありがとうございます。お客様から要望があることを行政にお伝えします。
	自販販売機のゴミが溢れていた。	1	ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後もお客様が気持ちよくご利用できるよう、自動販売機の業者にお伝えします。
	トランポリンの係はなくて良いのでは？(他の自治会ではない為)	1	ご意見ありがとうございます。ふわふわドームは、安全管理上、監視員を配置することになっております。
施設、公園、全体	施設、公園、全体が安全に管理されており安心して遊べます。	1	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用いただける公園づくりに努めて参ります。
	拡声器が聞き取りにくかった。(ふわふわドーム)	1	ご意見ありがとうございます。子供たちが分かりやすいように、ゆっくりアナウンスを行うようにいたします。

BBQ	とても良いBBQ会場でした。とても楽しませてもらいました。ありがとうございました。	4	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	BBQで火がつかない時にスタッフの方に助けて頂いて感謝しています。	2	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	広々とした中でのBBQは最高でした	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
スポーツ施設	小学生用のバスケットボールをレンタルしてほしい。	1	小学生用(5号)から大人用(7号)まで、レンタルボールをご用意しています。なお、中規模多目的スポーツ広場でのご利用に限定させていただいております。管理事務所にお声がけください。
	椅子を増やしてほしい。	3	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	フットサルコートの人工芝を直して下さい	5	ご意見ありがとうございます。フットサルコートの管理におきましては、コートの清掃、人工芝の補修等、日々取り組んでおりますが、作業が追いつかない場合がございます。ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。今後も継続して維持管理に努めます。
	中規模コートの土手に階段をつけてほしい	1	ご意見ありがとうございます。中規模多目的スポーツ広場Dコート脇に階段が設置してあり、CコートとDコートの間にもスロープを設置しておりますので、そちらをご利用ください。
	中規模多目的スポーツ広場を個人で借りる時に空いている時は全面可にしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。中規模多目的スポーツ広場につきましては、団体登録をしていただき、事前に予約していただくことにより、全面で使用することが出来ます。個人利用に関しましては、多くのお客様にご利用していただけるよう、コートを分割しております。ご理解ください。
	雨や日差しをよけられる場所があれば嬉しいです。	2	ご意見ありがとうございます。公園全体的に日よけの場所が少なく、ご不便をお掛けしております。お客様から要望があることを行政にお伝えします。