

# ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和3年4月～令和3年6月）

| 施設名    | 苦情・ご意見内容                             | 件数 | 処理・ご返答内容   |
|--------|--------------------------------------|----|--|
| 園地全体   | 手入れが行き届いていて安全な公園であると思う。              | 6  | お褒めの言葉ありがとうございます。<br>今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。                                  |
|        | 広くて遊具もたくさんあり長く楽しめた。                  | 6  | お褒めの言葉ありがとうございます。<br>今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。                                      |
|        | 雰囲気良く、とてもキレイな公園であると思う。               | 3  | お褒めの言葉ありがとうございます。<br>今後もキレイな公園づくりに努めます。  |
|        | コンビニを園内に欲しい。                         | 1  | ご意見ありがとうございます。<br>園内に売店がございますので、ご利用ください。   |
|        | 夕方以降に大きな子供達が鬼ごっこしていて怖くて利用できない。       | 1  | ご意見ありがとうございます。都度見かけた際、注意を行っておりますが、お困りの時はお近くのスタッフ又は管理事務所までご連絡ください。引き続き園内の安全に努めます。 |
| スポーツ施設 | とてもキレイで安全なスポーツ施設であると思う。              | 2  | お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が安全にご利用できるスポーツ施設の維持管理に努めます。                               |
|        | 中規模多目的スポーツ広場前の土手の草が伸びているので手入れをしてほしい。 | 1  | ご意見ありがとうございます。除草は日々取り組んでおりますが、作業が追い付かない場合がございます。今後も定期的に除草するよう努めていきます。            |
|        | スポーツ施設のトイレが綺麗でとてもよい。                 | 1  | お褒めの言葉ありがとうございます。<br>今後もキレイな公園づくりに努めます。  |
|        | とても広い公園なのでパンフレットを配布頂き助かりました。         | 1  | お褒めの言葉ありがとうございます。<br>今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。                                      |
|        | 芝生グラウンドの管理がとても良い。                    | 1  | お褒めの言葉ありがとうございます。<br>今後もお客様に満足して頂ける様な管理を行って参ります。                                 |
|        | 改善点は特になく、とても良いスポーツ施設でした。             | 1  | お褒めの言葉ありがとうございます。<br>今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。                                      |