

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和7年7月～令和7年9月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	ラウンジがあり、涼めたので助かりました。1L～2Lのペットボトルが売っていればいいなと思いました。	1	ご意見ありがとうございます。売店の品ぞろえに関しましては、お客様のニーズに合わせてできる限り対応して参ります。
	仲良しプラザのテーブルがふける布巾が欲しい。	1	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。定期的に清掃を行っておりますが、スタッフにお声がけいただければ、こちらにて清掃を行います。
園地全体	キレイに整備されているのでいつも気持ちよく安心して遊べています。ありがとうございます。	9	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もキレイな公園づくりに努めて参ります。
	カフェ、ドッグランが欲しい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	ふわふわドームが楽しい。遊具が沢山あって楽しく過ごせる。	3	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	きれいな施設と親切な対応して下さるスタッフさんたちで、楽しく遊ぶことができました。	3	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	スタッフの方が危ない子などを注意してくれて助かります。	1	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用いただける公園づくりに努めて参ります。
	日除け雨よけが欲しい	6	ご意見ありがとうございます。屋内施設として仲良しプラザやスポーツハウス、屋外施設には四阿が日よけや雨よけとしてご利用いただけます。その他に、日よけとしてポップアップテント(ロープ・ペグの利用は禁止)をご持参頂く事は可能です。
	広いので園内マップが設置型であると助かります。	1	ご意見ありがとうございます。園内各所にパンフレットを設置しておりますので、そちらをご利用ください。
BBQ	自然豊かで素敵な場所でした。スタッフの方がとても親切でした。	4	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
スポーツ施設	中規模、大規模多目的スポーツ広場に屋根、日よけが欲しい。	4	ご意見ありがとうございます。公園全体的に日よけの場所が少なく、ご不便をお掛けしております。お客様から要望があることを行政にお伝えします。
	昼食を買える施設を増やして欲しい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	フットサルコートの芝が新しく良かった。	2	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様に満足していただけるスポーツ施設の維持管理に努めて参ります。
	テニスコートを団体で利用している人達が休憩場所を占領している時があるので利用前に注意しておいて欲しいです。	1	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。テニス倉庫前の四阿に、注意喚起の掲示をするようにいたします。
	安い価格でコートが借りられ、子供から高齢者まで幅広い年齢層のひとが楽しめます。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様に満足していただけるスポーツ施設の維持管理に努めて参ります。
	スタッフさんの子供への配慮にとても助かりました。ありがとうございました。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。