

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和7年4月～令和7年6月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	小さい子供がいるので、卓球の部屋が貸切りできるのが良かった。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	涼しむことが出来る場所があって良かった。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	臨時駐車場の駐車区分の線が分かりづらい。	1	ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけして、大変申し訳ございません。駐車区分が分かるように線を引き直しました。引き続き維持管理に努めます。
園地全体	広くて綺麗な公園です。いつも心地よく利用させてもらっています。	4	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	色々な遊具がたくさんあって楽しかった。	2	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	花壇がきれいに整備されていてよかったです。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	ミストがとても良かったです。涼しく過ごせました。	2	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	ふわふわドームが、安全に配慮していただいて、よかったです。	1	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用いただける公園づくりに努めて参ります。
	スタッフが親切だった	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	芝生が長いので、芝刈りをお願いします。	4	ご意見ありがとうございます。芝生の管理につきましては、適宜草刈りを行っておりますが、作業が追いつかない場合がございます。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今後も継続して維持管理に努めます。
	日除けが欲しい	4	ご意見ありがとうございます。屋内施設として仲良しプラザやスポーツハウス、屋外施設には四阿が日よけや雨よけとしてご利用いただけます。その他に、日よけとしてポップアップテント(ロープ・ペグの利用は禁止)をご持参頂く事は可能です。
	わんぱく広場の多目的トイレが故障していて使えなかった。	1	ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をおかけして、大変申し訳ございません。現在修理が完了して使用できる状態になっております。また、仲良しプラザ内にも多目的トイレがございますので、そちらもご利用くださいます様お願い致します。
	ふわふわドームが、年齢別になっていて、小さい子と大きい子が一緒に遊べない	1	ご意見ありがとうございます。4／1より、ふわふわドームの対象年齢が「3才～12才まで」に変わりました。それに伴い、体格差等を考慮し、一緒に遊べる年齢層を3歳～6歳と7歳～12歳に分けております。安全にご利用いただくため、ご理解の程、宜しくお願い致します。
	注意喚起の掲示物が多すぎる。	1	ご意見ありがとうございます。お客様が安全にご利用いただけるよう、各種注意事項を分かるように掲示しております。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。
	コンビニがあるとよい。	6	ご意見ありがとうございます。公園中央白い建物の仲良しプラザ内に売店がございますので、ご利用ください。

BBQ	設備が整っていてとても良かった。	6	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めて参ります。
スポーツ施設	日陰が欲しい	11	ご意見ありがとうございます。 公園全体的に日よけの場所が少なく、ご不便をお掛けしております。お客様から要望があることを行政にお伝えします。
	スポーツ施設側にもミストを設置してほしい。	1	ご意見ありがとうございます。 新たな要望があることを行政にお伝えします。
	中規模多目的スポーツ広場の人工芝を張替えてほしい	1	ご意見ありがとうございます。7／1より人工芝の張替え工事を行う予定になっております。