

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和3年10月～令和3年12月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
園地全体	日よけ雨よけがほしい。	5	ご意見ありがとうございます。屋内施設として仲良しプラザやスポーツハウス、屋外施設には四阿が日よけや雨よけとしてご利用いただけます。その他に、日よけとしてポップアップテント(ロープ・ペグの利用は禁止)をご持参頂く事は可能です。
	雰囲気が高く、とてもキレイな公園であると思う。全てが良いです。	4	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もキレイな公園づくりに努めます。
	売店と売店内の品数をもう少し増やしてほしい。	3	ご意見ありがとうございます。売店の店舗数を増やすのは出来かねますが、GWなどの気候が良い日にはわんぱく広場に移動売店を設置しております。品数に関しましては、お客様のニーズに合わせて出来る限り対応して参ります。
	新施設(レストラン、カフェ)がほしい。	3	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えいたします。
	新施設(サイクリングコース、スケートリンク)がほしい	3	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えいたします。
	利用バスを増やしてほしい。	3	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えいたします。
	ドックランを作ってほしい。(動物とふれあうところがほしい)	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えいたします。
	犬を歩かせて良い場所が分かりにくかったです。	1	ご意見ありがとうございます。芝生エリア、バーベキュー広場、わんぱく広場内へのペットの立入は禁止となっております。犬の散歩可能なエリアとしては、舗装された園路をご利用ください。
	ふわふわドームは管理する方が常に居るので安心です。	1	ご意見ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用できるよう継続して行きます。
	ふわふわドームの年齢制限を上げてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。一緒に遊べる年齢・体格差を考慮し3歳～9歳までとしております。安全にご利用頂く為、ご理解の程宜しくお願い致します。
	休日、中高生の利用マナーが悪く、ルールが守れていない。	1	ご意見ありがとうございます。都度見かけた際、注意を行っておりますが、お困りの時はお近くのスタッフ又は管理事務所までご連絡ください。引き続き園内の安全に努めます。
	有料施設利用者の駐車代を免除又は割引してほしい。	1	ご意見ありがとうございます。駐車料金は駐車場を含む公園全体を安全で快適にご利用いただけるよう維持・管理運営を行う上で、必要な料金を頂戴しておりますので、ご了承ください。
難しい遊具がほしい。	1	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えいたします。	
スポーツ施設	スタンドに屋根をつけてもらいたい。	2	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えいたします。
	ナイター施設があり、夜試合が出来て有り難いです。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。今後もお客様が満足するスポーツ施設づくりに努めます。
	サッカー場の整備をしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。サッカー場の管理におきましては、コート清掃、人工芝の補修等、日々取り組んでおります。今後も継続して維持管理に努めます。
	子供の試合前のウォーミングアップする場所がほしい。	1	ご意見ありがとうございます。ボールや物の設置などをせず短時間で軽いストレッチなどのウォーミングアップ程度であれば、軽スポーツ広場をご利用頂けます。