

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和6年10月～令和6年12月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	駐車場料金を見直してほしい	3	ご意見ありがとうございます。駐車場料金は、受益者負担の観点から適正な料金を頂戴しておりますので、ご理解ください。また、各駐車場は入庫してから30分は無料となっておりますので、ご承知おきください。
	スタッフの対応が温かい。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
園地全体	春～秋に仲良しプラザ以外の自販機にHOTの飲料を置いてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。 新たな要望があることを行政にお伝えします。
	カフェをつくってほしい	7	ご意見ありがとうございます。 新たな要望があることを行政にお伝えします。
	コンビニがあるとよい。	6	ご意見ありがとうございます。 園内に売店がございますので、ご利用ください。
	遊具が管理・保全されていて安心して遊べる/遊具が充実している	7	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も安全・安心にご利用いただける公園づくりに努めて参ります。
	芝が広くて、常にきれいに保たれていて、とても良い公園です。	6	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もキレイな公園づくりに努めて参ります。
	わんぱく広場の多目的トイレのベビーベット使用できないのでお願いします。	1	ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をおかけして、大変申し訳ございません。順次修繕を行っていく予定となっております。修繕が完了するまでの間、仲良しプラザ内にあるトイレ及び授乳室、外のトイレにベビーベッドがございますので、そちらの施設をご利用くださいます様お願い致します。
	防犯カメラが増えると良い。	1	ご意見ありがとうございます。 新たな要望があることを行政にお伝えします。
	犬の散歩をしやすくしてほしい。ドックランがあると嬉しい。	1	ご意見ありがとうございます。 新たな要望があることを行政にお伝えします。
	日除けを増やしてほしい	5	ご意見ありがとうございます。 公園全体的に日よけの場所が少なく、ご不便をお掛けしております。お客様から要望があることを行政にお伝えします。
	注意喚起の掲示物が多すぎる。	1	ご意見ありがとうございます。お客様が安全、安心して遊んでいただけるよう、各種注意事項を分かるように掲示しております。ご理解とご協力をよろしくお願ひいたします。
BBQ	ベンチの数を増やしてほしい	5	ご意見ありがとうございます。 新たな要望があることを行政にお伝えします。
	HPの予約サイトが見づらい。	1	ご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけして、大変申し訳ございません。順次改善を行っていく予定となっております。分からぬ点がございましたら、BBQ専用コールセンター又は管理事務所までお問い合わせください。
	BBQが楽しめて、非常に良かったです。	4	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	BBQの管理の方が親切でした。また行きたいです。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。

スポーツ施設	中規模多目的スポーツ広場(フットサルコート)の人工芝を直してほしい。	9	ご意見ありがとうございます。フットサルコートの管理におきましては、コートの清掃、人工芝の補修等、日々取り組んでおりますが、作業が追いつかない場合がございます。ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。今後も継続して維持管理に努めます。
	夏は芝生グラウンドの芝が長すぎるから刈ってほしい。芝生がはげているところがある。	2	ご意見ありがとうございます。芝生の管理につきましては、適宜芝刈りや補修作業を行っておりますが、作業が追いつかない場合がございます。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今後もお客様が安心してご利用いただける維持管理に努めます。