

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和4年10月～令和4年12月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	仲良しプラザで案内された時も、スタッフの方が丁寧に対応して下さいました。ありがとうございます。	2	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	温かい食べ物(唐揚げ・ポテト・チュロス等)があると、尚、良いと思います	1	ご意見ありがとうございます。当売店では、調理が必要な食品を取り扱う事が出来ません。その代わりに、電子レンジで温めて食べる食品は取り扱っておりますので、陳列棚をご覧ください。
	修景池の高校生くらいのサッカーが危険。電動キックスケーターはOK?	1	ご意見ありがとうございます。スタッフが巡回時に、危険だと感じる利用を発見した際、適宜注意を行っておりますが、お客様がご利用になられた際、お困りな事が御座いましたら、お近くのスタッフ又は管理事務所までご連絡下さい。また、電動キックスケーターは、園内ではご利用出来ません。予めご了承頂き、駐輪場にお停め頂きます様、お願い致します。
園地全体	広々として緑が多くてとてもよい公園です。遊具がたくさんあるので子供が楽しんでいました。富士山や飛行機がすごくビックリ。	11	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	子供も大人も安全で楽しめる。ふわふわドームは係の人が良く見てくれていた。	6	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	きれいに清掃されていて利用しやすい。いつもキレイで快適です。	4	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	公共交通機関でのアクセスが良くなると助かります。	1	ご意見ありがとうございます。 お客様からのご意見を行政にお伝えいたします。
	ふわふわドームのおじさんが対応の時、少しこわい。	1	ご意見ありがとうございます。 子供たちが安全に遊べる様、スタッフが真剣に対応しております。危ないと感じる行為があった際、注意を行う時、怖いと感じてしまうかもしれません。子供たちが怖いと感じるような対応にならない様、心掛けます。
BBQ	キレイで広々としていて楽しかったです。	8	お褒めの言葉ありがとうございます。 引き続きお客様に満足して頂ける管理運営に努めます。
	スタッフさんがみんな親切でとても居心地がよくBBQが出来ました。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 引き続きお客様に満足して頂ける管理運営に努めます。
スポーツ施設	日があたらない場所を増やしてほしい。	2	ご意見ありがとうございます。 公園全体的に日よけの場所が少なく、ご不便をお掛けしております。 お客様から要望があることを行政にお伝えします。
	休む場所を多く作ってほしい。	1	ご意見ありがとうございます。 お客様から要望があることを行政にお伝えいたします。