

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答 (令和5年1月～令和5年3月)

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	公園内の遊具や施設が、いつ利用する時もキレイで安心して利用できる。	7	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	屋根付きベンチを増やしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。 新たな要望があることを行政にお伝えします。
	季節の花が咲いているのが良い。遊具に人が密集しているのが嫌だ。	1	ご意見ありがとうございます。 遊具が混雑している時間帯は、大凡10時から16時となります。その時間帯の前後に、ご来園頂けますと混雑が避けられます。
	バスの本数が、もう少し多いと便利かと思えます。	1	ご意見ありがとうございます。 お客様からのご意見を行政にお伝えいたします。
園地全体	ベンチが沢山あって良い。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	整備されていて安心安全でいつも楽しく利用させていただいています。スタッフの方も温かく、いつもありがとうございます。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	広くてドームには管理の方がいて安心。授乳やオムツが必要な子供連れも安心。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	パーキングをタダにしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。駐車場料金は、受益者負担の観点から適正な料金を頂戴しております。
	いつも皆様に優しく接していただき楽しく利用させていただいております。ありがとうございます。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	自由に遊べる場所としては非常に良いと思う。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	遊具が立派でいつも楽しく遊ばせてもらっています。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	遊具は親も一緒に遊べるようにしてほしい。下から見ているだけでは、守り切れない。	1	ご意見ありがとうございます。 公園の遊具は、子供達に楽しい遊びを提供する大切な遊具です。遊びにはある程度の危険が伴うもので、この危険への挑戦が楽しさに繋がり、更には危険を回避する能力や危険を予知する能力等が身に付きます。その為、お子様を心配するお気持ちはお察し致しますが、お子様の能力に合った遊具をご利用頂き、成長する姿を遊具の下から見守って頂けます様お願い致します。

BBQ	スタッフの方が親切でした。スタッフの方の対応が良かった。ゴミを捨ててもらえて最高のBBQ場でした。火がつけられず困っていましたが、つけていただき助かりました。	3	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	このままの施設環境を末永く持続していただきたい。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	広々としたスペースで、のんびり過ごせました。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	利用させて頂いたBBQ広場、プラザの方の対応が、とても良かったので、又、利用させて頂きたいです。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	電話でBBQの予約をしましたが、とても親切で感じが良く気持ちの良い対応でした。BBQスペースでは遊ばないで。とパンフレットに書いてありましたが、ボール遊びをしているグループが多く危なかった。ルールを守ってほしい。と思いました。楽しい一日をありがとうございました。また来ます。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。 また、ルール違反者がいた事に対し、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ルール違反をしている方には、見かけ次第注意を行っておりますが、今後も注意深く確認を行います。引き続きお客様が安全にご利用頂けます様、努めて参ります。
	いつも遊具では遊んでいますが、初めてBBQ・しかもBBQデビューでした！！でも、困ることなく楽しめました。ありがとうございました。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	BBQ場の環境が、よくとても気持ちよく使わせて頂きました。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
とてもキレイな公園でした。ありがとうございます。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。	
スポーツ施設	芝生が剥げている所があるから改善してほしい。	7	ご意見ありがとうございます。適宜補修作業を行っておりますが、作業が追い付かない場合がございます。ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。
	全体的にキレイで利用しやすかった。また来たいと思いました。	2	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後も安全・安心にご利用できる公園づくりに努めます。
	自転車置き場がグラウンドの近くにあると良い。	2	ご意見ありがとうございます。 お客様からのご意見を行政にお伝えいたします。
	多目的広場Bコートで野球の練習をしていますが、ネットの下のすき間から打球が出る事があり通行している人に当たらないか心配なのでネットの下のすき間を埋めるものがあれば良いか。と思います。	1	ご意見ありがとうございます。 Bコートを確認しましたところ、一部隙間がありましたので、修繕いたしました。引き続き、防球ネット、Tネットをご利用して頂きますようお願いいたします。
	スタッフの対応が良かった。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	トイレがたくさんあって良いです。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。
	犬のフンが以前より少なかった。	1	お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もお客様が満足する公園づくりに努めます。

|